



Wagenweg 14  
2012 ND Haarlem  
0031 23-5313384  
info@firenzedancewear.nl  
www.firenzedancewear.nl

---

Danskleding - Ballet - Modern  
Spitzen - Sneakers - Jazz  
Sportwear

## Klachtenprocedure

Het kan zijn dat je producten niet voldoen aan de kwaliteitseisen die wij als winkel waarborgen. We verzoeken je direct contact op te nemen met een van onze medewerkers. Stuur een mail of kom langs in de winkel. We proberen de klacht direct of anders zo spoedig mogelijk op te lossen.

We hebben bij de klachtenafhandeling een aankoopbon nodig.

Dans- en balletkleding is kwetsbare kleding, vaak gemaakt van dunne en delicate materialen. Zorg ervoor dat je met aandacht met je kleding om gaat.

## Wasadvies:

- \* Was dans- en balletkleding nooit heter dan 30graden.
- \* Dans- en balletkleding, met name balletpakjes en maillots, kunnen niet in de droger.

## Draagadvies specifiek voor balletpakjes

- \* Trek een pakje nooit aan de dunne bandjes omhoog als je het aantrekt (dit doen jonge kinderen erg makkelijk en trekken zo de boel stuk).
- \* De meeste balletpakjes uit de collecties, afgewerkt met gaas, band en kant, moet je echt voorzichtig aan en uittrekken.